

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Informacje ogólne

Niniejsza polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w związku z korzystaniem ze strony internetowej Fresh Pralnia Dywanów, formularzy kontaktowych, Klubu Fresh oraz usług świadczonych przez firmę.

2. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest:

ABF PROFI JAROSŁAW BURBOL

Adres:

52C lok. 2

72-005 Przecław

NIP: 8513053141

REGON: 366970491

Kontakt:

pralniadywanowfresh@gmail.com

tel. 780 099 767

3. Zakres zbieranych danych

Firma może zbierać następujące dane:

- imię,
- numer telefonu,
- adres odbioru lub dostawy,
- informacje przekazywane podczas kontaktu telefonicznego, SMS lub przez formularze,
- informacje związane z zamówieniami,
- dane techniczne związane z korzystaniem ze strony internetowej.

4. Cel przetwarzania danych

Dane przetwarzane są w celu:

- kontaktu z klientem,

- realizacji usług i zamówień,
- organizacji odbioru i dostawy,
- obsługi formularzy kontaktowych,
- działania Klubu Fresh,
- przesyłania informacji SMS związanych z działalnością firmy,
- przypomnień dotyczących usług,
- przekazywania informacji o promocjach, bonusach i akcjach specjalnych,
- poprawy jakości obsługi klienta,
- analizy działania strony internetowej i skuteczności reklam.

5. Podstawa przetwarzania danych

Dane przetwarzane są na podstawie:

- zgody użytkownika,
- działań związanych z realizacją usług,
- uzasadnionego interesu firmy polegającego na obsłudze klienta, komunikacji oraz marketingu własnych usług.

6. Przechowywanie danych

Dane przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji usług, kontaktu z klientem oraz działań związanych z funkcjonowaniem firmy i Klubu Fresh.

Dane mogą być przechowywane również po zakończeniu usługi w zakresie niezbędnym do obsługi klienta, rozliczeń oraz działań związanych z funkcjonowaniem firmy.

Firma może usuwać nieaktywne zgłoszenia lub dane klientów, którzy przez dłuższy czas nie korzystali z usług.

7. Udostępnianie danych

Dane nie są sprzedawane ani przekazywane osobom trzecim poza przypadkami niezbędnymi do prawidłowego działania usług oraz narzędzi wykorzystywanych przez firmę, w tym:

- Google Forms,
- Google Sheets,
- Google Analytics,
- Google Tag Manager,
- usług komunikacji SMS i telefonicznej,
- narzędzi związanych z obsługą strony internetowej i reklam.

8. Prawa użytkownika

Każdy użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- poprawiania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania danych,
- wycofania zgody na komunikację marketingową.

W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych telefonicznie lub mailowo.

9. Pliki cookies i narzędzia analityczne

Strona internetowa może korzystać z plików cookies oraz narzędzi analitycznych, w tym Google Analytics i Google Tag Manager, w celu:

- poprawy działania strony,
- analizy ruchu,
- pomiaru skuteczności reklam i formularzy,
- poprawy jakości usług,
- działań marketingowych i remarketingowych dotyczących własnych usług firmy.

Korzystanie ze strony oznacza akceptację wykorzystywania plików cookies. Strona może wykorzystywać baner cookies lub inne mechanizmy zarządzania zgodami użytkownika.

10. Zmiany polityki prywatności

ABF PROFI JAROSŁAW BURBOL zastrzega sobie możliwość aktualizacji niniejszej polityki prywatności.

Aktualna wersja dokumentu dostępna jest na stronie internetowej firmy.