

REGULAMIN KLUBU FRESH

1. Informacje ogólne

Klub Fresh jest programem przygotowanym dla klientów Fresh Pralnia Dywanów.

Celem Klubu Fresh jest umożliwienie klientom korzystania z wybranych korzyści, promocji, bonusów oraz informacji związanych z usługami firmy.

2. Aktywacja Klubu Fresh

Dołączenie do Klubu Fresh następuje poprzez:

- wypełnienie formularza,
- podanie numeru telefonu,
- zaakceptowanie zgód wymaganych podczas aktywacji.

Klub Fresh aktywowany jest automatycznie przy pierwszym zamówieniu z numeru telefonu podanego podczas rejestracji.

Do momentu pierwszego zamówienia konto posiada status oczekujący na aktywację.

3. Numer telefonu

Klub Fresh przypisywany jest do numeru telefonu podanego podczas aktywacji.

Wybrane korzyści, promocje i bonusy dostępne są wyłącznie dla numeru telefonu używanego przy zamówieniach i kontakcie z firmą.

Zmiana numeru telefonu przypisanego do Klubu Fresh wymaga kontaktu z firmą.

4. Korzyści i promocje

Klub Fresh może obejmować między innymi:

- promocje,
- bonusy,
- darmowy odbiór i dostawę,
- przypomnienia o kolejnych usługach,
- akcje specjalne,
- programy poleceń.

Wybrane korzyści związane z darmowym odbiorem i dostawą obowiązują na terenie Szczecina oraz dla zamówień od 6 m² dywanów.

Firma może okresowo rozszerzać lub ograniczać wybrane promocje, bonusy oraz obszary działania.

Fresh Pralnia Dywanów zastrzega sobie możliwość zmiany, zakończenia lub czasowego wyłączenia wybranych korzyści i promocji.

Klub Fresh ma charakter informacyjno-promocyjny i nie gwarantuje stałych rabatów, bonusów ani nieodpłatnych usług.

Wybrane promocje, bonusy i korzyści Klubu Fresh mogą nie łączyć się z innymi promocjami i akcjami specjalnymi.

5. Komunikacja SMS

Dołączając do Klubu Fresh klient wyraża zgodę na otrzymywanie wiadomości SMS związanych z:

- działalnością Klubu Fresh,
- promocjami,
- bonusami,
- przypomnieniami o usługach,
- informacjami organizacyjnymi dotyczącymi zamówień.

Firma nie ponosi odpowiedzialności za czasowe problemy techniczne związane z działaniem formularzy, strony internetowej lub wiadomości SMS.

6. Rezygnacja z Klubu Fresh

Klient może w dowolnym momencie zrezygnować z uczestnictwa w Klubie Fresh.

W tym celu należy skontaktować się telefonicznie lub wiadomością SMS.

Firma zastrzega sobie możliwość odmowy aktywacji lub usunięcia uczestnika z Klubu Fresh w przypadku nadużyć lub działań niezgodnych z regulaminem.

Firma może usuwać nieaktywne zgłoszenia lub uczestników, którzy nie korzystali z usług przez dłuższy czas.

7. Postanowienia końcowe

Fresh Pralnia Dywanów zastrzega sobie możliwość aktualizacji niniejszego regulaminu.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem decyzję podejmuje Fresh Pralnia Dywanów.

Aktualna wersja regulaminu dostępna jest na stronie internetowej firmy.